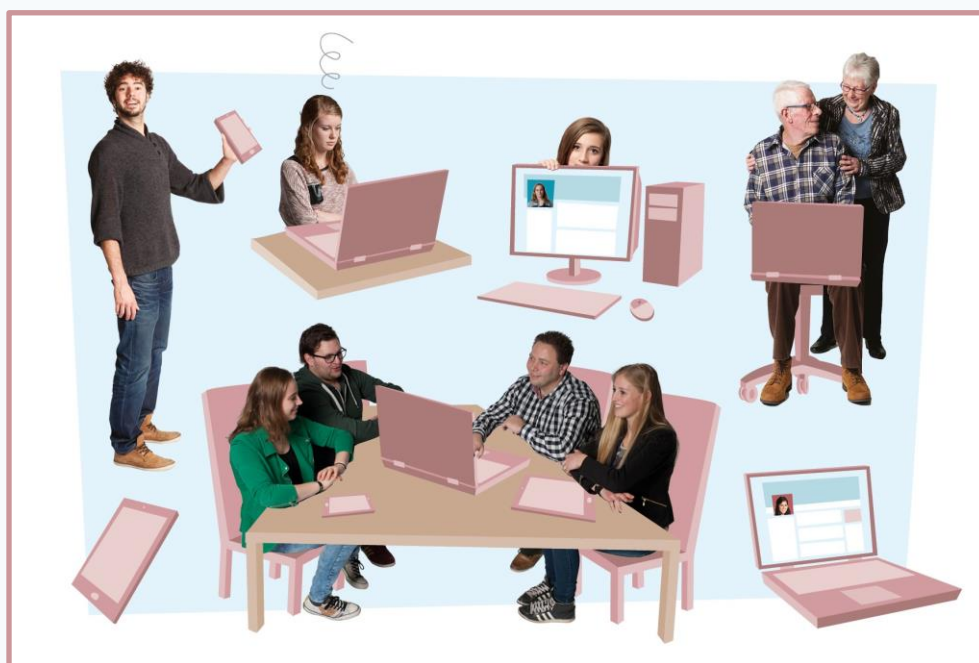


# Praktijkboek

## Aan de slag met online community's



Innovatietraject Synthese 'Online community's'  
februari 2017



# Inhoud

Inleiding .....	5
Leeswijzer .....	7
Thema: veiligheid in de buurt .....	9
WhatsApp	
Nextdoor	
Veiligebuurt	
Thema: zorg .....	15
Caren	
ShareCare	
WijdeWijk	
Thema: buurtcontact en sociale cohesie.....	21
Facebook	
Mijnbuurtje	
BUURbook	
Buurtlink	
Thema: vraag en aanbod.....	27
Croqger	
Peerby	
WeHelpen	
Thema: crowdfunding .....	33
Voor je Buurt	
Kentaa	



# Inleiding

Waar internet en de online wereld voor een aantal jaren geleden nog een luxe en een uitzondering was, is dit inmiddels wel anders. Internet is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Daarom verklaarde de VN in 2011 het internet zelfs tot een mensenrecht (Nos.nl, 2011\*). Het is dan ook niet zo gek dat we tegenwoordig naast de ontmoetingen op school, straat, verjaardagen of op een feestje elkaar ook steeds meer online weten te vinden.

Via deze gids willen we je graag helpen bij de keuze voor een bepaald systeem. Want met het online gebruik is ook het aantal websites en apps toegenomen dat hier geschikt voor is. Het aanbod is inmiddels enorm, daarom hebben we ons beperkt tot de volgende thema's: 'Veiligheid in de buurt', 'Zorg', 'Buurtcontact en Sociale cohesie', 'Vraag & aanbod' en 'Crowdfunding'. Het is niet zozeer dat we je verplichten een bepaald systeem te gebruiken, maar we hebben de genoemde systemen alvast voor je geprobeerd om je te helpen bij je afweging.

Dit praktijkboek is geschreven door de innovatiegroep 'Online Community', onderdeel van de overkoepelende innovatiegroep 'Samen Bouwen' van welzijnsstichting Synthese. Jasper Jacobs, Laska van der Woude en Jacky Relouw maakten onderdeel uit van de innovatiegroep 'Online Community' en zij wensen je veel succes in de wereld van online ontmoetingen.

\* <http://nos.nl/artikel/245836-vn-bestempelt-internet-als-mensenrecht.html>





# Leeswijzer

Dit praktijkboek is onderverdeeld in vijf thema's:

1	Veiligheid in de buurt	Websites en apps die je helpen de veiligheid in de buurt te versterken.
2	Zorg	Websites en apps die je helpen (informele) zorg te organiseren.
3	Buurtcontact en sociale cohesie	Websites en apps die je met je buren in contact brengen en daarmee de sociale cohesie in de wijk vergroten.
4	Vraag & aanbod	Websites en apps die je helpen om producten en diensten in de wijk te ruilen of lenen.
5	Crowdfunding	Websites die je helpen uw sociale initiatieven financieel draagbaar te maken door inzet van crowdfunding.

Per thema hebben we ervoor gekozen om drie (bij crowdfunding twee) websites/apps uit te lichten en vervolgens te beoordelen aan de hand van de volgende punten:

●	Algemeen	Wat is onze algemene indruk van de website/app.
●	Functionaliteit	Wat kan het systeem?
●	Communicatie en bereik	Wat is de manier van communiceren en hoe ver rijkt deze communicatie?
●	Service	Wat doet de leverancier aan service als je met vragen zit?
●	Veiligheid & Privacy	Hoe veilig is het systeem en hoe wordt omgegaan met de privacy van de gebruiker?
●	Mogelijkheid tot aanpassen naar eigen smaak	Kun je het systeem inrichten naar je eigen wensen?

Deze punten worden beoordeeld aan de hand van 1, 2 of 3 sterren:

★ = niet mogelijk / niet geschikt

★★ = wel mogelijk / geschikt maar moeilijk of niet optimaal

★★★ = wel mogelijk / geschikt





# Thema: veiligheid in de buurt

Een veilig gevoel hebben in de buurt draagt bij aan de leefbaarheid in de buurt. Niemand woont graag in een wijk waar veel inbraken plaatsvinden of waar vaak inzet van Politie nodig is. Tegenwoordig zien we ook dat Politie vaker een beroep doet op wijkbewoners. Als bewoners samen letten op zaken die niet in de haak zijn kan Politie sneller en beter optreden, waardoor een buurt veiliger wordt.

Zo vroeg de Politie in januari van 2016 hulp van bewoners van Dongen (Brabant) bij een pyromaan die herhaaldelijk auto's in brand stak.

Via onderstaande link kun je dit nieuwsbericht nalezen:

<http://www.omroepbrabant.nl/?news/242143582/Er+kan+niet+overal+een+agent+staan,+politie+vraagt+inwoners+Dongen+om+hulp+na+autobranden.aspx>

Maar hoe waarschuw je burens als je verdachte situaties signaleert?

Gelukkig zijn er tegenwoordig apps en websites die je hierbij helpen!

## WhatsApp

Naam: WhatsApp

Website: [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)

Algemene beschrijving: WhatsApp is begonnen als app voor op je smartphone. Tegenwoordig is het ook te gebruiken op je computer of tablet. Het blijft echter wel noodzakelijk om de app te verbinden met een telefoonnummer. In basis is WhatsApp een app waarmee je tekstberichten verstuurt naar andere mobiele nummers. Het is hierbij mogelijk om afbeeldingen, video's of links toe te voegen. Daarnaast kun je meerdere mensen samenvoegen in één groep. Je bericht wordt dan naar meerdere contacten in één keer verstuurd. Dit laatste maakt de app geschikt voor gebruik bij veiligheid in de buurt. Je stuurt namelijk in een fractie van een seconde een waarschuwing naar al je burens. Omdat veel mensen deze app al op hun smartphone hebben staan is het makkelijk om hem ook te gaan gebruiken voor veiligheid in de buurt.

Doelgroep: iedereen met een smartphone.

Doel: buurtinformatie zichtbaar maken/verspreiden, veiligheid.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



WhatsApp is een fris ogende app die eenvoudig is in gebruik. Het is handig dat veel mensen de app al in gebruik hebben voor andere doeleinden.

Functionaliteit



WhatsApp biedt erg veel mogelijkheden. Zo kun je naast tekst ook foto's, video's en bestanden versturen. Dit maakt het eenvoudig je boodschap te verduidelijken.

Communicatie en bereik



Je kunt zelf mensen toevoegen aan een groep. Zo bereik je de hele buurt. Het kost je bij de start wel een investering om de telefoonnummers van je burens te verzamelen, maar als dat eenmaal gedaan is heb je in korte tijd je hele buurt bereikt.

Service



WhatsApp brengt periodiek updates uit en blijft de app constant verbeteren. Het is echter lastig om met de organisatie in contact te komen om problemen te melden. Via de website zijn geen contactgegevens terug te vinden.

Veiligheid en privacy



WhatsApp maakt gebruik van end-to-end encryptie. Dit houdt in dat berichten versleuteld worden verstuurd en pas weer worden ontgrendeld als het bericht bij de ontvanger is aangekomen. Deze techniek zorgt ervoor dat externen je berichten niet kunnen lezen. Verder is Facebook eigenaar van WhatsApp. Deze organisatie staat niet bepaald bekend om het voorzichtig omgaan met privacygevoelige gegevens.

Mogelijkheid tot aanpassen  
aan eigen smaak



Zoals eerder aangegeven: het is lastig om in contact te komen met Facebook/WhatsApp. De organisatie gaat dan ook niet in op verzoeken om de app naar bepaalde voorkeuren aan te passen. Je kan de WhatsAppgroep wel een profielfoto geven (zichtbaar voor iedereen) en je achtergrond naar eigen smaak aanpassen (niet zichtbaar voor iedereen).

Toelichting: er is tegenwoordig een website die mensen helpt bij het opzetten van een WhatsAppgroep voor veiligheid in de buurt. Zie voor meer informatie: [www.wabp.nl](http://www.wabp.nl)

## Nextdoor

Naam: Nextdoor

Website: [www.nextdoor.nl](http://www.nextdoor.nl)

Algemene beschrijving: Nextdoor is een buurtwebsite die over is komen waaien vanuit Amerika. Het platform is prima geschikt om te gebruiken als communicatiemiddel op het gebied van veiligheid in de buurt. Daarnaast is het ook een platform dat in te zetten is voor verloren- en gevonden voorwerpen, het delen van buurtinformatie en het lenen van materialen van burens. Naast de website is het platform ook te gebruiken via een app op een smartphone.

Doelgroep: iedereen die zich graag inzet voor een veilige buurt.

Doel: buurtinformatie zichtbaar maken/verspreiden, veiligheid.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Nextdoor is er nog niet zo heel lang, maar ziet er wel al heel professioneel uit; de menu-indeling is vrij eenvoudig waardoor de site makkelijk is in gebruik.

Functionaliteit



De mogelijkheden van het platform zijn eindeloos. Veiligheid is slechts een van de mogelijkheden en daardoor niet heel uitgebreid. Je kunt wel berichten met elkaar delen, maar bijvoorbeeld niet zien wat er in andere buurten gebeurt.

Communicatie en bereik



Communicatie gaat middels berichten. Je moet wel de hele buurt uitnodigen op het platform voordat je elkaars berichten kunt lezen. Dit kan een drempel zijn. Nadat deze drempel is overwonnen kun je iedereen in je buurt bereiken.

Service



Nextdoor is in Amerika ontwikkeld. Vanuit daar worden updates van het systeem geregeld. Er is ook een Nederlandse afdeling, waardoor vragen wel in het Nederlands gesteld kunnen worden.

Veiligheid en privacy



Evenals WhatsApp hanteert Nextdoor het Amerikaanse privacy beleid. Hierbij worden gegevens van de gebruikers verzameld. Wel maakt de website gebruik van encryptie van gegevens, zodat bij een eventuele inbreuk op het systeem de gegevens nutteloos zouden zijn.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Je kiest zelf welke onderdelen van het platform je activeert voor je buurt. De inhoud van deze groepen kun je zelf organiseren. Echter het ontwerp kun je niet aanpassen, dit wordt bepaald door Nextdoor.

Toelichting: al met al een erg compleet systeem dat naast buurtpreventie ook prima geschikt is voor andere doeleinden, zoals het online ontmoeten van burens.

## Veiligebuurt

Naam: Veiligebuurt

Website: [www.veiligebuurt.nl](http://www.veiligebuurt.nl)

Algemene beschrijving: Veiligebuurt is een app voor op je smartphone. De bediening is grotendeels gelijk aan de bediening van WhatsApp. De mogelijkheden zijn echter iets breder. Zo maakt de app het mogelijk om zelf te bepalen van welke groepen je onderdeel uitmaakt. En kun je in een groep meerdere gesprekken naast elkaar voeren. Dit maakt het gebruik van deze app erg overzichtelijk.

Doelgroep: iedereen die zich graag inzet voor een veilige buurt.

Doel: veiligheid in de wijk.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



De app van Veiligebuurt is erg fris en overzichtelijk. Doordat de ontwikkelaars Nederlands zijn en het bedrijf klein is, is contact leggen makkelijk en snel.

Functionaliteit



Het platform heeft voldoende mogelijkheden voor het gebruik bij buurtpreventie. Naast de berichtenfunctionaliteit is het mogelijk om via de app rechtstreeks 112 te bellen. Ook kun je op een kaart zien waar er nog meer buurtapps actief zijn.

Communicatie en bereik



De app is eenvoudig te downloaden en daarmee voor iedereen met een smartphone te gebruiken. Via de kaart is makkelijk te zien wie er nog meer actief zijn op het platform.

Service



Het is een klein bedrijf en de contactgegevens zijn vermeld op de website. Het is dus eenvoudig om service te vragen.

Veiligheid en privacy



Dit bedrijf heeft de servers in Nederland staan, waardoor dit ook onder de Nederlandse privacywetgeving valt. Ook deze app maakt gebruik van encryptie, waardoor veiligheid wordt gegarandeerd.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



De app is te gebruiken zoals hij is ontwikkeld. Hij is dus niet aan te passen naar eigen smaak.

Toelichting: een fijne en zeer bruikbare app voor veiligheid in de buurt. Door de eenvoudige bediening is de app breed bruikbaar.



## Thema: zorg

Zorgen voor iemand kost veel tijd en energie, maar je wil wel graag klaar staan voor je naasten. Het is dan heel fijn om het zo georganiseerd mogelijk te kunnen doen zonder steken te laten vallen. Zeker, als extra taak, naast je werk en een druk gezinsleven. Je kunt hierbij denken aan iemand die hulp nodig heeft op het gebied van gezondheid, maar ook op het gebied van klussen, contact zoeken of anderen dingen die je zelf niet (meer) kunt.

## Caren

Naam: Caren

Website: [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl)

Algemene beschrijving: Caren is een site voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. Ze helpen je zorg te organiseren, informatie te delen en taken te plannen. Een veilig eigen zorgnetwerk. Via Caren kun je bijvoorbeeld zien wanneer de zorg langskomt, lees je rapportages van de verpleging en wissel je berichten uit met de zorgverleners. Er zijn al 150 zorgaanbieders verbonden met Caren. Als beheerder kun je voor iedere zorgverlener apart aangeven welke rechten je ze wilt geven. Misschien wil je de buurvrouw alleen de agenda laten zien, maar je zus wel toegang geven tot het dossier. Je kunt de rechten van elke zorgverlener bekijken en aanpassen. Voor elke zorgverlener kun je apart aangeven of ze toegang mogen hebben tot privé en medische informatie.

Doelgroep: mensen die zorgen voor iemand of zorg ontvangen.

Doel: hulp bieden bij het organiseren van zorg, informatie delen en taken plannen.

Prijs: gratis

Beoordeling:

Algemeen



Via Carenzorgt.nl kun je op een eenvoudige manier een overzichtelijk zorgnetwerk aanmaken.

Functionaliteit



Je kunt in één vertrouwde omgeving informatie delen met mensen die je uitnodigt via de app. Je kunt afspraken maken en taken verdelen. Door het gebruik van een kalender kun je samen zorg organiseren en bekijken wie er langs komt. Je kunt elkaar op de hoogte houden door berichten te schrijven en zorgen dat zaken niet vergeten worden. Je kunt contact hebben en informatie uitwisselen met zorgverleners.

Communicatie en bereik



Via de app op smartphone, tablet of computer kun je in contact komen en informatie delen met de personen die je hebt uitgenodigd en ook eventueel met professionals.

Service



De persoon die de zorgpagina heeft aangemaakt, is automatisch de beheerder. De beheerder kan anderen uitnodigen om toegang te krijgen tot dezelfde pagina en geeft aan welke rechten ze bij de toegang krijgen. Via het kopje 'Veelgestelde vragen' op de website van Caren krijg je al veel antwoorden en uitleg over hoe alles werkt. Zit het antwoord op je vraag er niet bij dan kun je je vraag stellen via de mail. Er staat geen telefoonnummer op de website.

Veiligheid en privacy



Er wordt alleen informatie die je hebt ingegeven tijdens het maken van je Caren account verzameld en de persoonlijke informatie die je aan je profiel toevoegt wordt opgeslagen. Persoonlijke



informatie wordt alleen gedeeld met mensen die je zelf uitgenodigd hebt op jouw zorgpagina of op de pagina van je dierbaren. Zonder toestemming zal informatie nooit verkocht of gedeeld worden aan derden. De medische gegevens die worden gedeeld in het dossier, zijn beveiligd met een SMS-code. Iedere keer dat je na uitloggen en opnieuw inloggen het dossier wilt openen, krijg je een nieuwe SMS-code. Die code is 10 minuten geldig. Door de code in te vullen krijg je toegang tot het dossier zolang je ingelogd blijft.

Mogelijkheid tot aanpassen  
aan eigen smaak



Als beheerder kun je voor iedere zorgverlener apart aangeven welke rechten je hen wilt geven.

Toelichting: Caren is een handig systeem om de zorg om iemand heen goed te organiseren. Het voordeel is dat het systeem gratis te gebruiken is en er al veel partijen aangesloten zijn.

## ShareCare

Naam: ShareCare

Website: [www.zorgsite.nl](http://www.zorgsite.nl)

Algemene beschrijving: ShareCare is een handige gratis app om makkelijk samen te zorgen. ShareCare ondersteunt mensen die de regie willen houden over hun eigen problemen. ShareCare maakt het samen plannen en communiceren rondom een zorgbehoevende erg makkelijk. Je kunt familie, vrienden, burens of vrijwilligers uitnodigen met wie je samen wilt zorgen. Je blijft op de hoogte van de hulpvragen, de stand van zaken en opmerkingen van de dokter. Je kunt bezoeken afstemmen en afspraken noteren.

Doelgroep: volwassenen (consumenten en professionals).

Doel: mensen ondersteunen, zodat ze de regie kunnen houden over hun eigen problemen. Het samen plannen en communiceren rondom een zorgbehoevende makkelijk maken.

Prijs: gratis registreren voor 1ste 30 dagen, daarna kun je gratis blijven gebruiken of tegen betaling upgraden naar premium. Lidmaatschap 1 maand €6,95, 4 maanden €24,95, 1 jaar €69,95.

Beoordeling:

Algemeen



Een handige gratis app om makkelijk samen te zorgen.

Functionaliteit



Je kunt een groepje maken, veilig chatten, agenda delen, hulpvragen stellen. Je kunt gebruik maken van ShareCare met meer dan 5 gebruikers. Je kunt inschrijven op agendapunten en deze eenvoudig herhalen. Je hebt de mogelijkheid om een sub groepje aan te maken. Het is mogelijk om professionals toe te voegen. Je kunt onbeperkt foto's en bestanden uploaden.

Communicatie en bereik



Via de app op je smartphone, tablet of computer kun je berichten, foto's en een agenda delen met de mensen die je toevoegt aan een groep (met eventueel professionals).

Service



Als je vragen hebt over ShareCare kun je mailen naar [helpdesk@sharecare.nl](mailto:helpdesk@sharecare.nl). Tijdens kantooruren kun je bellen met ShareCare: 0800 0200115 (gratis). In dringende gevallen kun je 's avonds of weekends een voicemail inspreken: 06 51852523.

Veiligheid en privacy



Als je je registreert dan moet je de algemene voorwaarden accepteren. Twee jaar na sluiting van je persoonlijke ShareCare site worden de gegevens van de gebruikers en alle content uit de systemen verwijderd. Persoonlijke gegevens zullen nooit aan derden verstrekt worden.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Het systeem aanpassen naar eigen wensen is niet mogelijk.

Toelichting: ShareCare is in grote lijnen vergelijkbaar met Caren. Een groot verschil is echter dat je voor dit systeem een lidmaatschap betaalt.

## WijdeWijk

Naam: WijdeWijk

Website: [www.wijdewijk.nl](http://www.wijdewijk.nl)

Algemene beschrijving: WijdeWijk is een online platform voor mensen die hulp nodig hebben én mensen die graag hulp bieden. WijdeWijk verbindt mensen, brengt wensen en behoeften in kaart en zoekt hiervoor passende partners. Met een WijdeWijk account regel je ondersteuning voor bijvoorbeeld je ouders in dagelijkse taken. Denk hierbij aan een keer mee gaan naar de dokter, klusjes in of om het huis doen, boodschappen doen of zomaar een praatje maken. Door de taken die je aanmaakt te delen met familie, vrienden of mensen uit de wijk krijg jij wat meer vrije tijd en kunnen je ouders met een gerust gevoel langer zelfstandig blijven wonen. Wil je juist hulp bieden? Dan kun je in contact komen met burens die jouw hulp en aandacht goed kunnen gebruiken. Dit is vrijblijvend: nee antwoorden op verzoeken mag altijd en je mag te allen tijde stoppen. Je schrijft je vrijblijvend in met je mailadres of facebookprofiel. Je kunt in de beveiligde omgeving kijken wie er in jouw wijk of de wijk van degene voor wie je zorgt actief zijn. Je kunt ook vrienden worden met burens en andere bekenden, zodat je online op de hoogte blijft.

Doelgroep: volwassenen (hulpvragers en hulpbieders).

Doel: mensen verbinden die hulp nodig hebben met mensen die graag hulp bieden. Daarnaast levert WijdeWijk zorgproducten die mensen onderling verbindt en gaat WijdeWijk verbindingen aan met lokale partners en ambassadeurs. Met als doel dat ouders met een gerust gevoel langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Met een WijdeWijk account kun je naast zorg regelen ook zorg bieden.

Functionaliteit



Je kunt zorgtaken verdelen. Door een handig overzicht met alle taken zie je direct wie wat oppakt. Je kan een takenlijst maken voor familie, vrienden of kennissen. Je kunt hulp vragen uit de wijk. Je kunt een zorgtaak de buurt in sturen en met wijdewijk-ers contact zoeken die bereid zijn om je uit de brand te helpen. Je kunt hulp bieden in je wijk.

Communicatie en bereik



Via smartphone, tablet en computer kun je in contact komen en blijven met de mensen die hulpvragen en hulpbieden.

Service



Je kan telefonisch contact opnemen met WijdeWijk of je kan een persoonlijk gesprek aangaan door lokale aanwezigheid. Daarnaast staat WijdeWijk open voor feedback, suggesties en kritiek op het online platform en de zorgproducten van WijdeWijk. Op de site bij 'Veel gestelde vragen' (via 'Menu' en 'Help') vind je ook veel antwoorden op vragen en daar staat ook nog een emailadres ([info@wijdewijk.nl](mailto:info@wijdewijk.nl)) voor vragen en ongepaste reacties.

## Veiligheid en privacy



Omdat privacy hoog in het vaandel staat, worden er geen persoonlijke adres- of andere gegevens weergegeven tot er een wederzijdse connectie is gemaakt. Daarnaast maakt het systeem van WijdeWijk gebruik van een zogenaamde 0 encryptie. Dit houdt in dat zelfs WijdeWijk zelf niet bij uw inloggegevens kan komen omdat het versleuteld is. Daarnaast hebben zij hun data op diverse beveiligde servers staan. De kans dat uw gegevens op straat komen te liggen is daarom zeer klein. Op de site bij 'Help' vind u meer informatie over de veiligheid van de website en zorgverlening.

## Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Volgens de website kun je meedenken over WijdeWijk. Neem dan contact op met Elke Op 't Root; elke@wijdewijk.nl of bel met 071 2032238.

Toelichting: WijdeWijk maakt een mooie combinatie tussen vraag en aanbod op het gebied van zorgen. We vragen ons wel sterk af hoe hoog de drempel is om op een openbaar platform hulp te vragen. Je stelt je dan namelijk heel kwetsbaar op.

# Thema: buurtcontact en sociale cohesie

Contact met je burens is niet alleen fijn, maar kan ook heel handig zijn.

Het spreekwoord luidt niet voor niets: 'Een goede buur is beter dan een verre vriend'.

Denk bijvoorbeeld aan het feit dat de burens je even kunnen helpen bij het installeren van je computer, als dat jezelf niet lukt. Maar ook gewoon voor de gezelligheid: samen koffie drinken of deelnemen aan buurtactiviteiten.

Tegenwoordig is het naast het ontmoeten van je burens in de wijk, ook mogelijk om burens online te ontmoeten. Niet zozeer om het ontmoeten in levenden lijve te vervangen, maar als extra aanvulling. Het is dan makkelijk om te bekijken wat er te doen is in de wijk en op één plek alle informatie uit de wijk te kunnen lezen. In dit item kijken we naar drie platforms die het mogelijk maken om online te ontmoeten.

## Facebook

Naam: Facebook

Website: [www.facebook.nl](http://www.facebook.nl)

Algemene beschrijving: Facebook is een sociaal netwerk waar je informatie over jezelf op kwijt kunt, zoals hobby's, interesses en vakantiefoto's. Je zoekt bekenden op en nodigt ze uit voor een digitale vriendschap. Zij kunnen de informatie bekijken die je op je persoonlijke pagina hebt gezet. Mensen kunnen niet ongevroegd vrienden met je worden, je moet vriendschapsverzoeken van anderen bevestigen en als je mensen uitnodigt moeten zij je uitnodiging accepteren. Daarnaast kun je groepspagina's aanmaken met mensen die dezelfde interesses delen en zo een online community starten. Hierop kun je diensten, informatie, foto's, enzovoort delen.

Doelgroep: iedereen met internetverbinding op een smartphone, tablet of computer.

Doel: zorg organiseren, buurtinformatie zichtbaar maken, vraag & aanbod, veiligheid.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Je kunt een persoonlijk profiel aanmaken en anderen die ook een profiel hebben uitnodigen om vrienden te worden. Je kunt dan op een zogenaamd prikbord (in het Engels: 'wall' of tegenwoordig timeline = tijdlijn) berichten plaatsen. Deze berichten kunnen gaan over waar je mee bezig bent, waar je aan denkt, wat je mening is.

Functionaliteit



Je kunt op Facebook een persoonlijke pagina aanmaken met eventueel bedrijfspagina's daaraan gekoppeld. Je kunt berichten, foto's en filmpjes delen, personen taggen, berichten van anderen delen en liken, adverteren, berichten publiekelijk delen en persoonlijk berichten sturen (Messenger), gesloten groepen aanmaken.

Communicatie en bereik



Via een smartphone, tablet of computer deel je berichten. Je bereikt alle leden van Facebook (of hoe jij in je instellingen dit hebt ingesteld). Hoe meer vrienden of likes hoe groter je bereik.

Service



Je kunt zelf geen aanpassingen en verbeteringen aanbrengen in dit platform. Er zijn regelmatig updates. Wel als beheerder van een gesloten groep kun je invloed uitoefenen op wie er in de gesloten groep mag.

Veiligheid en privacy



Via je instellingen kun je heel veel dingen afschermen en keuzes maken in wat je zelf wilt zien en wilt laten zien aan welke mensen /groepen (vrienden, openbaar, alleen ik). Als je een account aanmaakt ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden goed door, dan weet je wat er met je informatie gedaan kan worden. Je berichten worden gecodeerd gebruikt voor marketing doeleinden. Dit zorgt ervoor dat het gebruik gratis is.

Mogelijkheid tot aanpassen  
aan eigen smaak



Je kan je profiel, bedrijfspagina of gesloten groep wel gekaderd naar je eigen smaak aanpassen.

Toelichting: Facebook is een goed middel om verbinding te zoeken met anderen, nieuws uit te wisselen, diensten te ruilen, veiligheid te waarborgen in een wijk, dorp, stad of land.

## Mijnbuurtje

Naam: mijnbuurtje

Website: [www.mijnbuurtje.nl](http://www.mijnbuurtje.nl)

Algemene beschrijving: mijnbuurtje is een platform waarop bewoners van een wijk of dorp dingen met elkaar kunnen delen. Het gaat hier om: nieuws, hulpvragen, hulp aanbod en activiteiten van verenigingen. Organisaties kunnen een pagina aanmaken, waarin ze laten zien wat ze doen, voor wie ze er zijn en waar ze te bereiken zijn. Commerciële bedrijven kunnen adverteren tegen een zacht prijsje.

Doelgroep: bewoners van een dorp of wijk.

Doel: zorg organiseren, buurtinformatie zichtbaar maken, vraag & aanbod, veiligheid.

Prijs: vanaf €42,50 (excl. BTW) per maand.

Beoordeling:

Algemeen



Over het algemeen erg gebruiksvriendelijk en laagdrempelig. Er worden buurtverbinders (bewoners uit de dorpen of wijken) aangesteld als aanspreekpunt en deze worden getraind in het verbinden van mensen aan dit platform.

Functionaliteit



Je maakt op dit platform de verbinding tussen mensen, bedrijven, Verenigingen en organisaties. Je bundelt vraag en aanbod. Je maakt eigen sites voor bijv. dorpsraden. Je ziet wat er speelt in de wijk of het dorp en welke activiteiten er georganiseerd worden.

Communicatie en bereik



Via smartphone, tablet of computer kun je gebruik maken van de website. Daarnaast kun je met behulp van buurtverbinders wegwijs worden op het platform. Bereik: de wijk- of dorpsbewoners die actief zijn op mijnbuurtje. Bedrijven/organisaties kunnen bereikt worden via hun eigen pagina of profielen.

Service



De service is goed. Ze hebben één aanspreekpunt en reageren snel. Daarnaast staan ze open voor veranderingen en aanpassingen aan de website.

Veiligheid en privacy



Het systeem is voor iedereen toegankelijk, maar is echter alleen nuttig voor een wijk of dorp. Qua veiligheid zijn buurtverbinders op de achtergrond een controlerende factor. Ze filteren berichten en zorgen dat er geen vervelende dingen gebeuren op het platform.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Er is een standaard format voor mijnbuurtje. De inhoud en de vormgeving van het format kunnen naar wens aangepast worden.

Toelichting: vaak wordt de eerste 2 jaar gefinancierd door een gemeente, zodat de buurt de kans krijgt om het op te bouwen en te gaan dragen. Als het platform goed draait zijn er mogelijkheden om het commercieel te bekijken en pakketten te verkopen met mogelijkheden voor bedrijven. Hierdoor kan mijnbuurtje een zelfvoorzienend platform worden.



## BUURbook

Naam: BUURbook

Website: [www.buurbook.nl](http://www.buurbook.nl)

Algemene beschrijving: de missie van BUURbook is dat bewoners meer invloed krijgen op hun eigen buurt. Dat doen ze door bewoners en professionals met elkaar te verbinden. Op BUURbook kunnen bewoners en professionals elkaar vinden en samen werken aan een stad of wijk. Van VvE, tot straatfeestje of serieus plan: alles in je buurt regel je samen op BUURbook.

Doelgroep: bewoners en professionals.

Doel: zorg organiseren, buurtinformatie zichtbaar maken, vraag & aanbod, veiligheid.

Prijs: €510,- (vanaf prijs excl. BTW).

Beoordeling:

Algemeen



Over het algemeen redelijk gebruiksvriendelijk. De pagina geeft wel veel informatie in één keer en de site is redelijk onoverzichtelijk. Er zijn community builders actief. Je kan een account aanmaken en kijken of er burens actief zijn op de site.

Functionaliteit



Je maakt op dit platform de verbinding tussen mensen en organisaties. Je bundelt de vraag en het aanbod, je ziet wat er speelt in de wijk of het dorp en welke activiteiten er georganiseerd worden.

Communicatie en bereik



Via smartphone, tablet of computer kun je gebruik maken van de website. Daarnaast kun je met behulp van community builders wegwijs worden op het platform. Bereik: de wijk- of dorpsbewoners die actief zijn op BUURbook.

Service



Hier is weinig informatie over. Er staat een 06 nummer van een persoon op elke pagina. Je kan wel je eigen nummer achter laten als terugbelverzoek.

Veiligheid en privacy



BUURbook is voor iedereen toegankelijk, maar de site is alleen nuttig voor een wijk of dorp.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Er is een standaard format voor BUURbook. De inhoud en de vormgeving van het format kunnen naar wens aangepast worden.

Toelichting: een buurtplatform met een behoorlijk pittige startprijs. Dit vraagt nogal een investering bij de start. De website is een goed alternatief voor mijnbuurtje.

## Buurtlink

Naam: Buurtlink

Website: [www.buurtlink.nl](http://www.buurtlink.nl)

Algemene beschrijving: iedereen wil in een leuke buurt wonen, daarom brengt stichting Buurtlink mensen in de buurt online bij elkaar. Op [www.buurtlink.nl](http://www.buurtlink.nl) kunnen Nederlanders, door hun postcode in te vullen, kennismaken met andere burens en leuke en relevante informatie over hun buurt met elkaar delen. Ook kunnen buurtgenoten via het platform inspiratie opdoen voor activiteiten in de buurt.

Doelgroep: bewoners van een bepaalde buurt, verenigingen, organisaties en bedrijven kunnen ook een plek krijgen.

Doel: buurtinformatie zichtbaar maken, vraag & aanbod.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Buurtlink heeft 300.000 leden sinds de oprichting. Wij vinden de site echter niet geheel gebruiksvriendelijk en zijn dan ook benieuwd waarom deze leden voor dit systeem kiezen.

Functionaliteit



Eigen online platform voor een wijk of dorp, waarop je alles ziet dat er is: lokaal nieuws, verenigingen, nuttige info, hulp, maar ook spellen, winkels, agenda, gemeentenieuws, buurtfoto's, aanbiedingen en meer. Hier tonen gemeenten, organisaties en lokale bedrijven hun diensten en hebben interactief contact met bewoners. Zo ontstaat er een levendige plek waar bewoners en partijen met elkaar aan de slag zijn voor hun wijk of dorp.

Communicatie en bereik



Via smartphone, tablet of computer kun je gebruik maken van de website. Bereik: de wijk- of dorpsbewoners die actief zijn op het platform. Bedrijven/organisaties kunnen bereikt worden via hun eigen pagina of profielen. Er is geen app beschikbaar.

Service



Je kan zelf geen aanpassingen en verbeteringen aanbrengen in dit platform. Verder is het mogelijk om via het contactformulier op de website in contact te komen met de makers van het systeem.

Veiligheid en privacy



Je gaat akkoord met de algemene voorwaarden. In deze voorwaarden staat dat men veilig omgaat met persoonlijke gegevens. Hoe dit precies wordt gedaan wordt hierbij niet vermeld.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Er is een standaard format voor Buurtlink. De inhoud en de vormgeving van het format kunnen naar wens aangepast worden.

Toelichting: er zijn veel opties die je kan gebruiken om informatie te delen met de buurt.

# Thema: vraag en aanbod

Als we op zoek zijn naar iets wat we nog niet hebben, zijn we vaak geneigd om het nieuw aan te schaffen. Laten we bijvoorbeeld even een parasol nemen. Het is dan natuurlijk makkelijk deze parasol in een winkel te halen. Je weet dan wel dat je de hoofprijs betaalt en je bent niet per definitie (milieu-)bewust bezig. Misschien zijn er wel mensen in je buurt die een parasol op zolder hebben staan en eigenlijk nooit gebruiken. Het is niet voor niets dat Markplaats.nl al jaren een succes is. Tegenwoordig zijn er ook websites die niet zozeer gericht zijn op het verhandelen van spullen, maar meer op het goed doen met spullen of diensten. Denk dan aan ruilwebsites, websites waar je spullen kunt uitlenen en websites waar je spullen kunt weggeven. In dit thema zoomen we in op deze websites.

## Croqger

Naam: Croqger

Website: [www.croqger.nl](http://www.croqger.nl)

Algemene beschrijving: Croqger gelooft in het beter maken van de samenleving en de biosfeer, zonder compromis. Croqger helpt jou om meer op een slimme en sociale manier te doen of gedaan te krijgen. Denk aan het repareren van een lekkende kraan, boodschappen doen, behangen, kinderopvang, logo design, heg knippen, website creatie, schilderen, organiseren van een feest, gras maaien, als uw personal shopper, enzovoort. Je kan het zo gek niet verzinnen: Wij vonden Croqgers met de juiste talenten, misschien wel vlak bij je om de hoek!

Doelgroep: iedereen met internetverbinding op een smartphone, tablet of computer.

Doel: vraag en aanbod bij elkaar brengen.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Croqger is een overzichtelijke website waarbij je jezelf kunt aanbieden als vrijwilliger of een vrijwilliger kunt zoeken voor een bepaalde klus. Voor sommige klussen is het mogelijk om een vrijwilliger uit te betalen.

Functionaliteit



Kies de klussen die bij je passen, werk aan je profiel (uitgebreide biografie en foto) en geef aan welke klussen je wilt oppakken.

Communicatie en bereik



Croqger is snel: in 95% van de gevallen komt een eerste reactie op een oproep binnen het uur. Je bereikt mensen alleen via de website. Het is dus niet mogelijk om de klus via andere kanalen te delen.

Service



Op de website staat een pagina met 'Veel gestelde vragen'. Daarnaast is het mogelijk om via een formulier (dat vrij duidelijk met een knop aan de rechterkant van de website staat) vragen, tips of problemen door te geven.

Veiligheid en privacy



Croqger heeft een privacy disclaimer op de website staan. In de disclaimer staat dat de website zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens en deze niet doorspeelt naar derden. De website maakt gebruik van cookies en gebruikt deze om de website te verbeteren.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Je kan het profiel naar je eigen smaak aanpassen en de klussen oppakken die bij jou passen.

Toelichting: Croqger is een handige website die je verder helpt als je vrijwilligerswerk wil gaan doen of als je hulp zoekt bij een klus in en rondom je huis.

## Peerby

Naam: Peerby

Website: [www.peerby.nl](http://www.peerby.nl)

Algemene beschrijving: Peerby is een website die uitgaat van het feit dat we vaak nieuwe spullen kopen, terwijl iemand in de buurt hetgeen je zoekt misschien nog wel op zolder heeft staan. Van schroevendraaier tot een goed boek het is allemaal te vinden op Peerby. Waarom zou je kopen als je het ook kan lenen? Je kunt zoeken op een specifiek product of je kijkt op de kaart van je buurt om te zien wat er wordt aangeboden.

Doelgroep: iedereen met internetverbinding op een smartphone, tablet of computer.

Doel: vraag en aanbod bij elkaar brengen.

Prijs: gratis.

Beoordeling:

Algemeen



Peerby is een gebruiksvriendelijke website die overzichtelijk gesorteerd is waardoor informatie makkelijk is terug te vinden. Naast de website is er ook een app beschikbaar.

Functionaliteit



Met de website kun je grofweg twee dingen: spullen/materialen aanbieden en vragen. Als iemand vraagt naar een bepaald voorwerp dan krijg jij als lid hier een bericht van en kun je aangeven of je het gevraagde product kunt bieden. De communicatie loopt vervolgens via e-mail of chat op de website.

Communicatie en bereik



De mogelijkheden tot communiceren zijn voldoende. Je kunt namelijk zowel via de website als per mail reageren op verzoeken. Het succes van het systeem is afhankelijk van het aantal gebruikers in je buurt. Het heeft natuurlijk geen zin om een oproep te plaatsen als niemand in je buurt lid is.

Service



Peerby biedt antwoord op vragen middels een FAQ-systeem (veel gestelde vragen). Daarnaast is het mogelijk om een e-mail met vragen te sturen. Het is echter niet mogelijk om telefonisch contact op te nemen met het bedrijf.

Veiligheid en privacy



Peerby is een Nederlandse website die begonnen is met financiële bijdrage van een crowdfundingproject. In het privacy reglement staat dat ze goed omgaan met persoonlijke informatie en dat deze niet wordt doorgespeeld naar derden.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Het is niet mogelijk om de website aan te passen naar je eigen smaak. Het is wel mogelijk om een eigen foto en eigen tekst bij een oproep te plaatsen.

Toelichting: Peerby is prima geschikt voor het ruilen of (uit)lenen van spullen in je wijk. Het succes hangt af van het aantal leden op de website. Je zult daarom naast het lid worden ook je burens moeten motiveren om lid te worden. Dat maakt de opstap misschien iets lastiger.

## WeHelpen

Naam: WeHelpen

Website: [www.wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl)

Algemene beschrijving: WeHelpen wil eraan bijdragen dat mensen elkaar vinden als ze hulp kunnen gebruiken of hulp willen aanbieden. WeHelpen is er voor iedereen die een ander helpt of geholpen wordt. Voor mantelzorgers, vrijwilligers, professionals en iedereen die best eens een keer een handje wil helpen of zelf een hulpvraag heeft. Dus ook patiënten, een groep die vaak zelf hulp nodig heeft, willen we uitdagen om te kijken waar zij hulp kunnen bieden. Natuurlijk is dit niet in alle gevallen mogelijk, maar zelfs met een luisterend oor of het geven van advies kun je iemand helpen. En het geeft je ook nog een positief gevoel! Als iedereen zijn of haar steentje bijdraagt, wordt elkaar helpen weer vanzelfsprekend en kan hulp worden gedeeld. Je kunt op de website naar verschillende pagina's gaan: 'ik zoek hulp', 'ik wil helpen' of 'ik wil hulp organiseren'.

Doelgroep: volwassenen (mensen die hulp nodig hebben of hulp willen bieden).

Doel: hulp zoeken en aanbieden in de buurt.

Prijs: gratis voor iedereen. Gebruik vanaf 16 jaar. Het stellen van een hulpvraag is gratis en de aangeboden hulp is ook gratis, voor de aangeboden hulp mag geen vergoeding worden gevraagd. WeHelpen is een coöperatie en de website [wehelpen.nl](http://wehelpen.nl) wordt dankzij de inzet van leden en ambassadeurs van de coöperatie gratis aangeboden aan iedere inwoner van Nederland.

Beoordeling:

Algemeen



WeHelpen maakt het makkelijk om hulp te vragen, aan te bieden en te organiseren. Hiermee willen ze helpen weer vanzelfsprekend maken en mensen motiveren mee te helpen.

Functionaliteit



Binnen een paar klikken, kan er een hulpvraag worden aangemaakt of hulp worden aangeboden. Een account aanmaken is gemakkelijk: je hebt alleen een e-mailadres nodig, waarna je een aantal gegevens invult over jezelf en bij voorkeur een foto toevoegt. Daarna kun je gelijk gaan helpen of om hulp vragen. Je kan je ook aanmelden met je Facebook-account, dan log je elke keer snel en eenvoudig in.

Communicatie en bereik



Met een account kun je hulpvragen stellen, je hulp aanbieden of een hulpnetwerk aanmaken. Je kan zoeken in je eigen regio. Hoe groter de coöperatie wordt, hoe groter de sociale impact, de communicatie- en distributiekraft. Door samen te werken en investeringen te delen wordt er een krachtige infrastructuur gecreëerd, waarmee een bijdrage geleverd kan worden aan een samenleving waarin elkaar helpen vanzelfsprekend is.

## Service



Je kunt per mail (servicedesk@wehelpen.nl) contact opnemen met de servicedesk van WeHelpen en kunt hier terecht met al je vragen over WeHelpen. Ongepast gedrag kun je ook melden via dit mailadres of via de meld misbruik-knop die je onderaan iedere pagina van de site vindt als je ingelogd bent. Je kan ook een mail sturen als je hulp kunt gebruiken bij het stellen van je vraag of het kenbaar maken van je aanbod. Tijdens werkdagen wordt er binnen 24 uur contact met je opgenomen. Er staat geen telefoonnummer op de site.

## Veiligheid en privacy



Je bepaalt zelf wie welke gegevens kan zien en ze gaan zorgvuldig om met je gegevens. WeHelpen hecht veel waarde aan de bescherming van je privacy. Ze zorgen ervoor dat je gegevens optimaal beveiligd zijn en delen ze met niemand.

Wat betreft het aannemen of aanbieden van hulp wordt er wel uitgegaan van de goede intenties van mensen. WeHelpen en partnersites zijn wel openbare websites en daarom hebben ze een aantal veiligheidsmaatregelen getroffen. Het is je eigen verantwoordelijkheid om op een verantwoorde manier met de mogelijkheden van wehelpen.nl om te gaan. Hiervoor worden wel tips gegeven op de website en je kunt op de website het privacy statement lezen en de algemene voorwaarden. Elk aanbod en elke vraag wordt dagelijks getoetst op correct gedrag. Lokale medewerkers zijn getraind om je ondersteuning te bieden bij veilig gebruik van wehelpen.nl of je te ondersteunen in het contact leggen met een andere WeHelpen-gebruiker.

## Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



WeHelpen staat altijd open voor suggesties ter verbetering van de website. Suggesties worden altijd doorgegeven binnen de organisatie en worden meegenomen in het overleg. Ideeën kun je doorgeven via het contactformulier.

Toelichting: We Helpen is een frisse website die het makkelijk maakt om het aanbod van vrijwilligerswerk af te stemmen op de vraag.



# Thema: crowdfunding

Crowdfunding is het financieren van een concreet project via (vaak kleine) bedragen van een grote groep mensen. Crowdfunding wordt steeds vaker succesvol ingezet voor online fondsenwerving. Het opzetten van crowdfunding-projecten speelt in op de wens van de donateur om te weten waar zijn geld naartoe gaat. Juist daarom is crowdfunding voor goede doelen zo effectief. Crowdfunden werkt omdat men graag onderdeel is van iets dat succesvol is. Crowdfunding gaat in principe als volgt: een groep of persoon, dat kan zowel een ondernemer als particulier zijn, wil een project starten, maar heeft onvoldoende startkapitaal. Om dit kapitaal te verwerven biedt hij of zij het project aan (bijvoorbeeld op een platform op het internet) en vermeldt het benodigde bedrag erbij. Op deze manier kan iedereen investeren in het project. Het idee erachter is dat veel particulieren een klein bedrag investeren en dat deze kleine investeringen bij elkaar het project volledig financieren. Dit in tegenstelling tot bankkredieten en grootinvesteerders, waarbij er sprake is van slechts één of enkele investeerders die een groot bedrag inbrengen. Deze kleine investeerders noemt men the crowd het Engelse woord voor de mensenmassa.

## Voor je Buurt

Naam: Voor je Buurt

Website: [www.voorjebuurt.nl](http://www.voorjebuurt.nl)

Algemene beschrijving: voorjebuurt.nl biedt de mogelijkheid om je bewonersinitiatief te financieren door middel van crowdfunding. Het platform biedt daarnaast tips en tools aan om je project succesvol te laten verlopen.

Doelgroep: volwassenen (particulieren en organisaties).

Doel: online fondsenwerving.

Prijs: 5% van het totaal opgehaalde bedrag (dus bij €5000,- betaal je €250,- aan Voor je Buurt).

Beoordeling:

Algemeen



Het openen van een campagne gaat vrij eenvoudig via Voor je Buurt. Doordat de website op no-cure-no-pay basis draait verlies je er nooit geld op.

Functionaliteit



Het systeem is vrij uitgebreid. Bij het aanmaken van een campagne kun je een pagina helemaal zelf vullen met informatie, waardoor je zelf kunt beslissen hoe je mensen over de streep haalt. Middels de site kun je campagnes aanmaken, beheren en promoten.

Communicatie en bereik



Na het aanmaken van je campagne krijg je een unieke link die je kunt delen met je vrienden en kennissen die vervolgens geld kunnen doneren aan je doel. Je hoeft geen lid te worden om geld te kunnen doneren. Daarom kan iedereen met computer en internet bijdragen aan je doel.

Service



De website helpt je een succes te maken van een crowdfunding-campagne, door je een stappenplan aan te bieden en een intakegesprek te geven. Hierdoor wordt je persoonlijk begeleid.

Veiligheid en privacy



Voor je Buurt heeft een uitgebreid privacyreglement, waarin onder meer staat benoemd dat aangeleverde informatie enkel wordt gebruikt voor het doel om je campagne een succes te maken. Gegevens worden niet zonder je toestemming doorgestuurd naar derden.

Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Hoewel de huisstijl van de website vaststaat, is het wel mogelijk om je eigen pagina naar wens in te delen. Je kunt er voor kiezen om foto's, filmpjes of alleen tekst toe te voegen.

Toelichting: Voor je Buurt maakt het mogelijk om je project financieel op een andere manier betaalbaar te krijgen. Dankzij alle hulp van het platform is het relatief eenvoudig om een campagne te starten. Het overtuigen van mensen blijft natuurlijk wel een taak van jezelf.

## Kentaa

Naam: Kentaa

Website: [www.kentaa.nl](http://www.kentaa.nl) / [www.kentaa.com](http://www.kentaa.com)

Algemene beschrijving: Kentaa biedt organisaties (van klein tot groot) de mogelijkheid om een eigen platform op te zetten (voor crowdfunding, event fundraising, actieplatforms, peer-to-peer fundraising en online collecteren). Een platform dat je als organisatie zelf kunt beheeren en waarop je bijvoorbeeld één of meerdere crowdfunding projecten kunt opzetten. Via het platform kunnen bezoekers direct zien wat het doelbedrag is en wat de einddatum van het crowdfunding project is. Crowdfunden heeft als bijkomend voordeel dat het goede doel een bedankje kan geven in ruil voor een donatie. Zo worden je crowdfunding projecten nog effectiever! Ze werken bijvoorbeeld voor goede doelen, universiteiten, musea, zorginstellingen en sportverenigingen. Jouw initiatief moet een positief effect hebben op de samenleving. Je omschrijft duidelijk en eerlijk waarvoor het geld nodig is. Kentaa heeft verschillende pakketten voor online fondsenwerving en crowdfunding. Het geld dat wordt opgehaald dient een directe relatie te hebben met een maatschappelijk nut en mag niet gebruikt worden voor persoonlijk gewin. Je kunt kiezen uit een aantal pakketten die afhankelijk van je behoeften en budget meer mogelijkheden bieden.

Doelgroep: volwassenen (particulieren en organisaties).

Doel: online fondsenwerving.

Prijs: gratis voor Kentaa Starter (€0,- per maand + 10,0% van de opbrengst incl. BTW).

Kentaa Basic (€99,- per maand + 8,5% van de opbrengst incl. BTW).

Kentaa Advanced (€219,- per maand + 7,5% van de opbrengst incl. BTW)

Kentaa Pro en Kentaa Expert (prijs in overleg)

Je kunt Kentaa 7 dagen gratis proberen (zo zit je nergens aan vast en kun je vrijblijvend uittesten of het gekozen Kentaa-pakket bij jouw initiatief of organisatie past).

Beoordeling:

Algemeen



Kentaa helpt particulieren en organisaties om online fondsen te werven. Ze willen dat zoveel mogelijk mensen met succes en plezier geld ophalen. Om iedereen kansen te bieden op een goed leven en om de wereld beter te maken.

Functionaliteit



Er zijn veel mogelijkheden binnen Kentaa en ze ondersteunen je in het behalen van het gewenste doel.

Communicatie en bereik



Bij vragen kun je contact opnemen via de contactpagina op de website. Ze streven ernaar om binnen 48 uur je vraag of opmerking te behandelen. Ze zijn ook bereikbaar via telefoon, e-mail, en live-chat.

Service



Ze zijn er om jou te helpen en denken en werken met je mee. Vragen worden super snel beantwoord, zodat jij weer door kunt. Kentaa geeft advies om successen te boeken met crowdfunding, event fundraising, peer-to-peer fundraising en online collecteren.

Met hun ruime kennis van de markt, het online geef-gedrag en de nieuwste technologieën, in combinatie met talentvolle medewerkers, zijn ze in staat effectieve acties voor goede doelen op te zetten. Kentaa fungeert als verlengstuk van jouw organisatie op het gebied van online fondsenwerving. Ze komen met innovatieve oplossingen met betrekking tot acties voor goede doelen!

#### Veiligheid en privacy



Je gegevens zijn goed beveiligd in de cloud. Alle persoonlijke gegevens van donateurs en actiestarters worden gezien als eigendom. Ze doen daar verder helemaal niets mee. Ze houden zich aan alle regels uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

#### Mogelijkheid tot aanpassen aan eigen smaak



Je kunt kiezen voor de mooie basisvormgeving of voor fondsenwerving in je eigen huisstijl? Bij alle pakketten krijg je een website die op maat is vormgegeven. De site krijgt een eigen uitstraling, steunkleur, afbeeldingen, logo en teksten. Bij Kentaa Pro en Kentaa Expert kan daarnaast ook nog de hele opzet en indeling van de site op maat gemaakt worden. Zo kunnen ze de Kentaa-website perfect laten aansluiten op de specifieke wensen!

Toelichting: Kentaa kan je prima op weg helpen als je aan de slag wilt gaan met crowdfunding. Het nadeel hierbij is wel het feit dat je aan de voorkant moet investeren (het afsluiten van een abonnement) alvorens je geld kunt verzamelen voor je project.