

Jaarplan 2019



Versie 5 december 2018

1. Context

Wat zijn opvallende trends in de context van Synthese?

De meeste gemeenten hebben een model gevonden waarin ze de gedecentraliseerde taken in het sociale domein implementeren. Voor het werkgebied van Synthese ziet dit model er overal anders uit. Er zijn twee gemeenten waar financiële issues een hoofdrol spelen in de inrichting van het sociale domein. Veel opdrachtgevers hebben gekozen welk deel van de sociale dienstverlening ze subsidiëren, aanbesteden of inbesteden en zetten vanuit die keus nu in op een duurzame relatie met maatschappelijke organisaties. We zijn met hen in gesprek over uitvoering en beleidsinformatie, het maatschappelijk effect van ons werk, de relatie met zorgconsumptie in Wmo en Jeugdhulp. Regelmatig werken meerdere organisaties samen onder één operationele aansturing. De zoektocht naar andere samenwerkingsvormen luwt en fiscale zaken als btw-plichtigheid lijken voor Synthese duidelijk. De vraag naar echte sociale verandering zoemt rond op beleidstafels. De samenleving verandert behoorlijk snel en liggen er grote uitdagingen in het nabije verschiep (zorgen voor elkaar, voldoende handen aan de bedden, transities in de leefomgeving).

Het samen optrekken van financiers in de zorg (gemeenten en zorgverzekeraars) zal de komende tijd serieuzere vormen aannemen. Dat Limburg het concept positieve gezondheid omarmt, is een stimulans. Relevante onderwerpen zijn: kwetsbare/verwarde personen in de wijk, GGZ en mensen met schulden, de rol van gemeentelijke toegang en de huisarts, zorgpreventie, sociale collectieve verzekeringen en proeftuinen op het gebied van bluezones,. De centrumgemeenterol gaat op het vlak van maatschappelijke opvang verdwijnen. Elke gemeente is voor deze inwoners nieuw beleid aan het maken.

De eerste beleidsmatige ontwikkelingen op het gebied van de vier transities in de leefomgeving (energie, klimaatadaptatie, mobiliteit, geografische verdichting en verdunning) tekenen zich af. De overheid laadt de nieuwe omgevingswet met elementen op het gebied van nieuwe democratie en wil gezondheidswinst 'mee laten koppelen'.

Er zijn veel actoren in de verandering van de leefomgeving en het sociale domein. Door onze kennis van de kracht van het alledaagse leven, het thuis zijn bij alle inwoners, ervaring met gemeenschapsvorming, onze netwerkpositie en innovatieve kracht kan Synthese een bijdrage leveren in de opgave waarvoor inwoners en overheid staan. Synthese zoekt hierin actief samenwerking met burgerinitiatieven en professionele partijen die vanuit dezelfde visie op de kracht van het alledaagse leven willen werken. We zijn onze strategie opnieuw aan het bepalen en dat geeft Synthese leerkansen in dialoog met anderen.

De inwoner/klant komt nog meer centraal te staan, ook in onze uitingen. We willen hen bewust maken van de waarde en het belang van de dienstverlening van Synthese. We versterken onze vaardigheden om onze toegevoegde waarde goed over te brengen bij bestaande en potentiële opdrachtgevers. We willen de samenwerking met netwerkpartners rond het sociaal domein verstevigen. Op het gebied van werk, participatie en de transities in de leefomgeving willen we ontdekken met wie we kunnen samenwerken.

Het huidige strategische plan Synthese (2016-2019) blijft de inhoudelijke koers tot het nieuwe strategisch plan (2019-2022) is vastgesteld in mei 2019. Onze missie en visie geeft onze commerciële inspanningen, onze innovatie en ons ontwikkelplan richting. Teams en medewerkers organiseren zelf hun werkzaamheden in interactie met onze omgeving. We streven naar zelforganiserende teams, ondersteund vanuit het bedrijfsbureau. Het managementteam geeft op tijd duidelijke kaders, geeft aandacht, stut waar nodig en geeft zoveel mogelijk ruimte. We betrekken onze medewerkers bij de besluitvorming en bij organisatorische aandachtsgebieden. Doel is om een platte organisatie te blijven door de afstand tussen medewerkers en leiding kort te houden. Tegelijk ontstaan zo ook ontwikkelmogelijkheden binnen de organisatie. We bouwen verder aan onze vitaliteit. We zijn ons bewust van risico's en de mogelijke gevolgen daarvan op ons werk.

2. Actielijnen en beheersmaatregelen

Het jaarplan bevat in het kort zes actielijnen:

1. Meerjarenstrategie opstellen en innovatie opschudden in samenspraak met medewerkers, inwoners, opdrachtgevers en netwerkpartners;
2. Communicatiemiddelen naar inwoners, organisaties verbeteren;
3. Vasthouden huidige omzet en kwaliteit opdrachten laten doorgroeien;
4. Blijven ontwikkelen op medewerkers-, team-, MT- en organisatieniveau, vasthouden gezonde productiviteit;
5. Werk- en ICT-omgeving op peil houden en verduurzamen;
6. Synthese financieel gezond houden.

De belangrijkste beheersmaatregelen zijn:

1. Het verder ombuigen van risico's bij onze huidige opdrachten;
2. Aandacht voor medewerkers op peil brengen; medewerkers helpen in balans te blijven; proactief werven;
3. Medewerkers ondersteunen zodat ze wegwijs blijven in de Cloud en het nieuwe registratiesysteem;
4. Het voorkomen of hanteren van zware aan Synthese toerekenbare incidenten.

Kpi's klanttevredenheid:

	KPI begroting 2019	Realisatie P9-2018	Begroting 2018
Inwoners	8,0	8,1	8,0
Vrijwilligers	7,8	7,8	7,8
Medewerkerstevredenheid	7,8	Nog niet bekend	7,0
Opdrachtgevers / netwerkpartners	7,8	Nog niet bekend	7,8