**Klachtenformulier Synthese**

Ben je ontevreden?
Wij doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.
Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent.
Geef dit dan aan bij de medewerker van Synthese die je gesproken hebt.

Blijf je ontevreden over onze dienstverlening?
Vul dan onderstaande gegevens in en stuur deze naar
info@synthese.nl

Of

Synthese
ovv ‘melding klacht’
Wieënhof 1

5802 EZ Venray

Naam:

Adres:

Telefoon:

Mailadres:

*Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om jouw klacht te kunnen behandelen.*

**Wat is jouw klacht:**

**Wanneer vond het plaats:** (datum)

**Wie was/waren erbij betrokken:** (indien mogelijk namen opgeven):

**Welke oplossing stel je voor:**

**Hoe wil je over deze klacht benaderd worden?**

* Telefonisch
* Schriftelijk
* Per mail
* persoonlijk

Datum: Handtekening:

*Jouw klacht kun je indienen bij Synthese. Dit kan alleen schriftelijk. Je krijgt binnen twee weken bericht van de ontvangst van de klacht en de verdere procedure. Gestreefd wordt naar afhandeling van de klacht via de interne klachtenprocedure van de stichting. Indien je hier geen gebruik van wilt maken of de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je een beroep doen op de onafhankelijke regionale klachtencommissie. Aan de afhandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden. Jouw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Meer informatie lees je in onze klachtenprocedure (www.synthese.nl)*