

## Voorwoord door Paul Horsmans

Beste vrijwilligers van Synthese, Op de eerste plaats wil ik alle vrijwilligers bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar in de verschillende gemeenten waar Synthese actief is. In bijna alle gemeenten zijn er weer nieuwe meerjarenafspraken gemaakt voor de dienstverlening, zodat vrijwilligers en professionals samen met inwoners duurzaam kunnen blijven investeren in een fijn en prettig leefklimaat in hun eigen buurt of dorp. Mede door deze inzet zien wij een toenemende belangstelling voor de diensten waar jullie je voor inzetten. Dat is een mooi compliment. Vanaf deze plaats wil ik ook de vrijwilligers uit de gemeente Heumen welkom heten bij Synthese. Ik hoop en vertrouw daar ook op, dat jullie je werk in deze gemeente op goede en prettige wijze kunnen voortzetten. In de vorige nieuwsbrief heb ik melding gemaakt van het vrijwilligersonderzoek, dat in 2023 zou plaatsvinden. Door diverse omstandigheden is dit uitgesteld naar 2024. Ik nodig eenieder wel uit, om zijn of haar ideeën of wensen uit te spreken naar de beroepskrachten van Synthese en ook kun je mij benaderen voor een idee of een gesprek. Ik wens jullie hele fijne feestdagen en vooral een mooi en vooral gezond 2024!

Veel leesplezier en vriendelijke groet,  
Paul Horsmans, bestuur Unitus-groep.  
[p.horsmans@unitus.nl](mailto:p.horsmans@unitus.nl)

## In deze editie

- Voorwoord door Paul Horsmans
- Welkom vrijwilligers in de gemeente Heumen
- Dag van de Mantelzorg in gemeente Leudal
- Activiteiten Dag van de Mantelzorg in Horst
- Scholingsbijeenkomst vrijwilligers Thuisadministratie/De Papierbrigade
- Maatschappelijke begeleiding statushouders Horst aan de Maas
- Dag van de vrijwilliger 2023
- Teamuitje vrijwilligers Thuisadministratie Venray
- Sjef Keijsers 10 jaar actief als vrijwilliger
- Terugblik gemeente Genneep
- Vrijwilligers en ICT

**Lees snel verder!**





# Welkom vrijwilligers in de gemeente Heumen!

Wist je dat in de gemeente Heumen een groep vrijwilligers actief is bij de bezoek- en opvangservice? De bezoek- en opvangservice werd altijd ondersteund vanuit Stichting Malderburch. Per 1 juli 2023 zijn het vrijwilligerswerk, ouderenadvies en mantelzorgondersteuning ondergebracht bij Synthese.

De vrijwilligers of maatjes brengen een bezoek aan senioren in de gemeente, voor een gesprek, samen een spelletje spelen of boodschappen doen. Sommige vrijwilligers of maatjes komen elke week langs, maar er zijn ook vrijwilligers die inspringen als het nodig is.

Wij zijn er dankbaar voor dat er vrijwilligers ruimte hebben gemaakt om taartjes te bezorgen tijdens de Dag van de Mantelzorg.

We heten alle vrijwilligers in de gemeente Heumen welkom bij Synthese en bedanken ze voor alle goede zorgen!

Sinds november is er een nieuwe vrijwilligerssite gelanceerd in de gemeente Heumen. Hierop komen ook alle activiteiten en vacatures van Synthese in deze gemeente. De site is: <https://www.doeninheumen.nl>.





# Dag van de mantelzorg in gemeente Leudal

De vrijwilligers van de werkgroep dag van de mantelzorg hebben weer top-werk gedaan. Naast de attentie georganiseerd voor 950 mantelzorgers is, in samenwerking met de ondernemers, een grote activiteit georganiseerd voor de mantelzorgers in onze gemeente Leudal die zeer goed bezocht is.

De leerlingen van de St. Ursulaschool hebben servies een gouden randje gegeven met een 'jij bent goud waard'- attentie.

Dat geldt niet alleen voor de mantelzorgers maar bij dezen ook voor onze vrijwilligers.  
Voor al onze vrijwilligers.....Ook jij bent goud waard!





## Dag van de mantelzorg in gemeente Horst

In diverse dorpen en wijken maar ook op Yuverta en het Dendron College hebben feestelijke activiteiten plaatsgevonden voor mantelzorgers in Horst aan de Maas, zoals een workshop mozaïeken, diverse high tea's en een workshop bloemschikken. Hier hebben ruim 160 mensen aan deelgenomen. We kregen veel positieve reacties.

Eén daarvan willen we graag delen:

*"Dank jullie wel voor het organiseren van de Mantelzorgdag. Ondanks dat ik al wat jaren mantelzorger ben van mijn inwonende ouders, heb ik dit jaar voor het eerst meegedaan. Ik kan terugkijken op een ontzettend gezellige ochtend op het Yuverta waar we een leuke ochtend bloemschikken hebben gedaan. Ondersteund door koffie met vlaai en vlotte leerlingen die ons goed geholpen hebben om er wat moois van te maken. Chapeau voor de leuke ochtend!"*

Jolanda.

## Attent gebaar van gedetineerde vrouwen

Vrouwen uit de Vrouwengevangenis in Evertsoord hebben 450 attenties gemaakt voor mantelzorgers in onze gemeente als blijk van waardering. Wat een mooi gebaar!





## Scholings- bijeenkomst vrijwilligers Thuisadministratie/ De Papierbrigade

Op 9 november vond er een goed bezochte bijeenkomst plaats met een mooi programma voor nieuwe vrijwilligers van de Thuisadministratie en De Papierbrigade.

Dit was weer de eerste keer 'live' na de coronaperiode. Iedere nieuwe vrijwilliger volgt de e-learning die door het NIBUD aangeboden wordt. Daarin wordt veel theorie behandeld rondom financiën en administratie en wordt er ook aandacht besteed aan de rol van vrijwilliger: Wat kom je tegen in je werkzaamheden, hoe reageer je daarop, hoe zorg je dat je op een respectvolle manier je grenzen aangeeft. Hier is in de bijeenkomst verder op ingezoomd. Veel vrijwilligers geven aan de theorie (o.a. regels en wetten) wel te kennen of na te kunnen vragen bij collega's: er was veel interesse voor 'het grijze gebied' binnen je taak als vrijwilliger.

Een grote meerwaarde was de aanwezigheid van Mark Bergh, die als ervaringsdeskundige werkzaam bij Synthese is. Hij heeft veel vanuit zijn eigen ervaring kunnen vertellen over leven in armoede: wat voor impact langdurige stress heeft op je geestelijke gesteldheid en de keuzes die je maakt. Hier werd aandachtig naar geluisterd en er werden veel vragen gesteld.

Na afloop gaf iedereen aan de bijeenkomst een hele goede aanvulling te vinden op de e-learning. Ook zijn er nog enkele onderwerpen aan bod gekomen die verder verkend gaan worden en mogelijk terugkomen als thema in 2024.

Al met al een zeer vruchtbare avond!





# Maatschappelijke begeleiding statushouders Horst aan de Maas

Begin november hebben we vanuit Synthese Horst de eerste keer een Unitusbrede workshop mogen organiseren voor onze vrijwilligers van de begeleiding van statushouders. Hierbij was er een erg mooie opkomst met vrijwilligers van Synthese, Vorkmeer en Punt Welzijn. Door stichting Nieuwlander kregen we van ervaringsdeskundige trainers 'Cultuur Inzicht workshops', waarbij we in de ochtend meegenomen werden in een 'Land Inzicht workshop' over Syrië en in de middag over Eritrea.



Tussendoor hadden we een heerlijke lunch in het Gasthous waarbij de vrijwilligers van de verschillende organisaties ook met elkaar kennis konden maken en ervaringen werden uitgewisseld.

De workshops waren erg leerzaam. Er kwam veel nieuwe maar ook herkenbare informatie voorbij, die we door de uitleg van de trainers soms beter konden plaatsen in onze begeleidingen. Kortom een leerzame dag, met veel nieuwe, mooie uitwisselingen en kennismaking met elkaars organisaties en vrijwilligers.





# 7 december: Dag van de Vrijwilliger -1-

## Activiteiten In het kader van de Dag van de Vrijwilliger

In het kader van de Dag van de Vrijwilliger werden onze vrijwilligers in de verschillende gemeentes in het zonnetje gezet. Een greep uit de activiteiten:

### Etentje vrijwilligers **Buurtbemiddeling**

Op 7 december hebben de coördinatoren van Buurtbemiddeling: Mieke Cruisberg en Anton van der Heijden, een etentje georganiseerd voor de vrijwilligers van Buurtbemiddeling die zich het hele jaar hebben ingezet. Ondanks een aantal afmeldingen door de heersende griep, hebben we een ontzettende gezellige avond gehad bij de Stadsherberg in Gennepe. De bemiddelaars zetten zich met hart en ziel in om burens, die een conflict hebben met elkaar, dichterbij elkaar te brengen. Soms spelen deze situaties al jaren. Vaak zijn mensen opgelucht en enorm blij dat het woonplezier weer is teruggekeerd. "Ontzettend mooi werk dat veel voldoening geeft.": dat horen we vaak terug van onze bemiddelaars.

Buurtbemiddeling Synthese is actief in gemeente Venray, Horst aan de Maas, Gennepe, Bergen en Mook en Middelaar.

Wij zijn altijd op zoek naar bemiddelaars die onze club kunnen versterken. Mocht je interesse hebben neem dan contact op met Mieke, Anton of Richard via: [buurtbemiddeling@synthese.nl](mailto:buurtbemiddeling@synthese.nl)





## 7 december: Dag van de Vrijwilliger -2-

### Activiteiten In het kader van de dag van de vrijwilliger

#### Vrijwilligers STAP en Thuisadministratie Horst

De vrijwilligers van STAP en Thuisadministratie ontvingen op de nationale vrijwilligersdag het glossy magazine Quiet met verhalen over de kracht van mensen in stille armoede, samen met een heerlijk stuk ambachtelijke chocola van Passi.

#### Synthese Leudal bedankt haar vrijwilligers

Donderdag 7 december was het De dag van de Vrijwilliger.

Bijna veertig vrijwilligers houden zich in Leudal dagelijks bezig met het wel en wee van de inwoners van deze mooie gemeente.

Onze dank, maar zeker ook de dank van de inwoners van Leudal is erg groot!

Om onze gezamenlijke dank kracht bij te zetten hebben wij op 19 januari 2024 een bijeenkomst georganiseerd om onze Leudalse vrijwilligers eens goed in het zonnetje te zetten.

Ben jij een van deze gewaardeerde vrijwilligers en heb jij je nog niet opgegeven, doe dat dat! Hoe meer zielen hoe meer vreugd! Jullie zijn goud waard!

#### OOK Horst – Venray (Ondersteuning Ouders en Kind)

Op de dag voor vrijwilligers hebben de lieve vrijwilligers van OOK Venray– Horst een cadeautje gekregen, bezorgd door Las Decositi. Dit cadeautje was om hen te bedanken voor al hun hulp, inzet en betrokkenheid. Iedereen was blij en verrast met het mooie gebaar. Het cadeautje liet zien hoeveel de mensen van Synthese de vrijwilligers waarderen. Het was een fijne dag vol dankbaarheid en vriendschap.







## Teamuitje vrijwilligers Thuisadministratie Venray

Op een mooie herfstdag in oktober zijn wij met elkaar eerst aan een heerlijke lunch begonnen om daarna te gaan geocachen (schat zoeken met behulp van GPS).

Helaas lukte het niet iedereen (het hele programma) aanwezig te zijn bij het jaarlijkse uitje.

Met behulp van GPS zijn wij op zoek gegaan naar een 'schat'. De route volgden we door middel van uit te voeren opdrachten en we werden geleid door de GPS. De tocht bracht ons door de mooie natuur en bossen van Merselo.

De schat is uiteindelijk gevonden! Daarna hebben we de middag moe maar voldaan afgesloten met een lekker stuk Limburgse vlaai en een kopje koffie.





## Sjef Keijzers 10 jaar actief als vrijwilliger

Sjef Keijzers is 10 jaar actief als vrijwilliger bij de Thuisadministratie Horst en daar staan we even bij stil met een kopje koffie met een stukje vlaai in het Gasthoes in Horst. Sjef helpt het liefste jongeren om hun financiën weer op orde krijgen. "Zij kunnen nog een hele leven profijt hebben van deze ondersteuning" zegt Sjef.

De Gemeente Horst aan de Maas organiseert iedere twee weken een Sociale Kracht sessie over een bepaald thema, waarbij vrijwilligers en professionals van uiteenlopende organisaties aanwezig zijn. Op 24 oktober waren de diensten Sociaal Juridische Dienstverlening, Thuisadministratie en STEunAdviesPunt (STAP) van Synthese het thema van de Sociale Kracht sessie.



Van links naar rechts Jac Poels vrijwilliger TA HadM al 10,5 jaar vrijwilliger, Sjef Keijzers en zijn vrouw Lia.





(Foto Henk Brinkman - vrijwilliger- en Judie van Schaijk - sociaal werker-positieve gezondheid)

# Terugblik gemeente Gennep

## Terugblik gemeente Gennep

In het jaar 2023 is er binnen Gennep niet stilgezeten. Zowel door de medewerkers als de vrijwilligers niet. Binnen team Gennep hebben er veel personele wisselingen plaatsgevonden. Gelukkig komt het team steeds meer op sterkte. Team Gennep bedankt alle vrijwilligers die binnen Synthese betrokken zijn. Dankzij jullie inzet is het mogelijk om de inwoners in het werkgebied nog beter te ondersteunen en wegwijs te maken. Wij wensen jullie dan ook hele fijne feestdagen, een goed uiteinde en al het goeds voor 2024.

**De Papierbrigade Gennep:** Het is een wat onrustig jaar geweest vanwege verschillende (personele) wisselingen. De vrijwilligers lieten zich er gelukkig niet door uit het veld slaan en zetten zich in voor iedereen die aanklopte bij ons, of langskwam in het spreekuur. We zijn achter de schermen bezig om de coördinatie goed te organiseren om zo ook meer aandacht te kunnen hebben voor onze vrijwilligers.

De vrijwilligers van **Buurten Gennep:** Nog steeds zijn we met een vaste club van vijf fanatieke vrijwilligers. Dit jaar stond onder andere in het teken van het afscheid van Corry Hopman. In totaal heeft zij dertien jaar lang het project Buurten onder haar hoede gehad. In augustus is het stokje overgedragen aan Judie van Schaijk (sociaal werker positieve gezondheid). Gelukkig was het een warm ontvangst en gaan we vol vertrouwen de toekomst samen tegemoet. Vele mooie gesprekken met 75+'ers zijn gevoerd in Ottersum en dit jaar zijn we gestart met de preventieve huisbezoeken in Gennep Oost.





# Vrijwilligers en ICT

In de nieuwsbrieven in 2022 zijn jullie meegenomen in de ontwikkelingen op het gebied van ICT. Door een samenloop van omstandigheden heeft de uitwerking langer geduurd dan gehoopt en verwacht en hebben we verzuimd om jullie hierin mee te nemen. Daarom eerst: onze excuses hiervoor.

## Wat was de stand van zaken eind 2022?

Eind 2022 heeft een aantal vrijwilligers een 'Train de trainer' gevolgd en kon hierna oefenen met het werken met MS Office. Daarbij liepen de betrokken vrijwilligers tegen een aantal praktische problemen aan.

Daarnaast was het registratieprogramma van Synthese, Myneva, zodanig ingericht dat de vrijwilligers hierin konden gaan registreren.

## Wat hebben we in 2023 gedaan?

De problemen bij het werken met MS Office waren dusdanig groot dat deze eerst opgelost moesten worden. We zijn samen met twee vrijwilligers van de Thuisadministratie en onze ICT leverancier (Pink Elephant) in gesprek gegaan om te kijken wat de oplossing zou kunnen zijn voor de praktische zaken waar de vrijwilligers tegenaan liepen. Belangrijke punten vanuit de vrijwilligers:

- werken in een AVG-proof omgeving;
- kunnen printen;
- kunnen werken op de eigen laptop/computer.

Naar aanleiding van deze punten is de leverancier met een voorstel gekomen voor een remote desktop. Dat wil zeggen: je kunt online inloggen op een beveiligde omgeving voor je digitale werkzaamheden als vrijwilliger bij Synthese. We zijn nu zover dat de omgeving staat en dat we helder hebben welke functionaliteiten in de werkomgeving beschikbaar moeten zijn, denk aan Outlook, Word en Teams. Informatie wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving, die gelijk staat aan de omgeving van de medewerkers van Synthese.





# Vrijwilligers en ICT

## Hoe gaan we nu verder?

Op dit moment worden de laatste puntjes op de i gezet voor de inrichting van de beveiligde omgeving. Vanaf januari kunnen alle vrijwilligers voor wie dit relevant is gaan werken in de nieuwe omgeving. Dit geldt voornamelijk voor de vrijwilligers van de Thuisadministratie/Papierenbrigade en de vrijwilligers van de Maatschappelijke begeleiding. De handleiding is klaar en we gaan dit per groep vrijwilligers uitrollen.

Het moment van uitrollen bepalen we samen met de coördinator, zodat het een moment is dat passend is.

Afhankelijk van je werkzaamheden kan het ook zijn dat toegang tot het registratiesysteem Myneva nodig is. Dit doen we ook in overleg met de coördinator om te kijken wat de werkafspraken onderling worden.

Planning is dat iedereen voor wie dit nodig is voor de zomervakantie kan werken in de nieuwe omgeving en in het registratieprogramma Myneva.

Mocht je naar aanleiding van het lezen van dit stukje vragen hebben. Neem dan gerust contact op met Karin Cortenbach via [k.cortenbach@synthese.nl](mailto:k.cortenbach@synthese.nl)

